

Datenschutzerklärung

Stürmer-SysTec GbR

Stand: Januar 2026

1. Verantwortlicher

Stürmer-SysTec GbR (Dipl.-Ing. (FH) Sascha Stürmer)

Adresse: Stürmer-SysTec GbR, Sperberstr. 10, 40627 Düsseldorf

E-Mail: info@stuermer-systec.com

2. Allgemeines

Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich gemäß den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere gemäß der DSGVO sowie dem BDSG.

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen

- einer Anfrage,
- eines Kundenverhältnisses,
- einer Online-Kontaktaufnahme,
- eines Support-Tickets,
- Remote-Zugriffs,
- Vertragsabwicklung

erhalten.

Hierzu gehören insbesondere:

- Name
 - Kontaktdaten
 - Unternehmensdaten
 - Login-Daten
 - IT-Systeminformationen
 - Support-Daten
-

4. Rechtsgrundlagen

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sind:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

Unser berechtigtes Interesse liegt insbesondere in:

- IT-Betrieb
 - IT-Sicherheit
 - Support-Abwicklung
 - Kundenkommunikation
 - Datenanalyse zur Serviceoptimierung
-

5. Datenverarbeitung im IT-Service / Remote-Zugriff

Zur Erbringung von IT-Dienstleistungen greifen wir, sofern notwendig, auf IT-Systeme des Kunden zu und verarbeiten dabei technische Informationen.

Die Verarbeitung umfasst insbesondere:

- Remote-Support
- Administration
- Monitoring
- Wartung
- Analyse von Systemereignissen
- Fehlersuche

Alle Zugriffe werden protokolliert.

6. Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO

Wenn personenbezogene Daten im Auftrag verarbeitet werden, schließen wir mit dem Kunden einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO).

Die Verantwortung für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung verbleibt beim Kunden (Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO).

7. Sicherheit der Verarbeitung

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein gemäß Art. 32 DSGVO, insbesondere:

- Zugriffsberechtigungen
 - Verschlüsselung
 - Netzwerksicherheit
 - Backup-Verfahren
 - Passwortschutz
 - Firewalls
 - Audit-Logs
-

8. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn eine rechtliche Grundlage besteht, insbesondere:

- Einwilligung
- Vertragserfüllung
- gesetzliche Verpflichtung

Unterstützende IT-Dienstleister werden nur eingesetzt, wenn vertraglich vereinbart.

9. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nur statt

- mit Ihrer Einwilligung,
- zur Vertragserfüllung
- oder auf Basis eines Angemessenheitsbeschlusses

oder geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO.

Wenn Dienste von Cloud-Anbietern (z. B. Microsoft 365, Google, etc.) eingesetzt werden, gelten deren Datenschutzbestimmungen zusätzlich.

10. Speicherung und Löschung

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck entfällt, sofern gesetzliche Aufbewahrungsfristen dem nicht entgegenstehen.

11. Cookies / Nutzung unserer Webseite

Beim Besuch unserer Webseite werden keine Cookies verwendet. Die Webseite dient der Informationsbereitstellung und nicht der Analyse. Sollten wider Erwarten technisch notwendige Cookies zur Bereitstellung der Funktionalität gesetzt werden, geschieht dies ohne Steuerung durch Systec.

Tracking-Cookies werden nicht verwendet.

12. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben folgende Rechte:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
 - Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
 - Löschung (Art. 17 DSGVO)
 - Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
 - Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
 - Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
-

13. Widerrufsrecht

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung nicht.

14. Newsletter

Wenn Sie einen Newsletter bestellen, erfolgt der Versand nur mit Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen.

15. Protokollierung von Support-Anfragen

Zur Bearbeitung von Support-Anfragen werden technische Systeminformationen verarbeitet und protokolliert.

16. Website-Hosting

Unsere Webseite wird bei einem externen Dienstleister betrieben. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten findet ausschließlich nach europäischen Datenschutzstandards statt.

17. Einsatz von Analysetools

Wir verwenden Analyse-Tools nur, wenn eine Einwilligung vorliegt.

Besucherdaten werden anonymisiert ausgewertet.

18. Verarbeitung bei Bewerbungen

Bewerbungsdaten werden ausschließlich zum Zweck der Bewerbungsprüfung verarbeitet und nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht.

19. Erstkontakt via Email über [info@](mailto:info@stuermer-systec.de)

Die eingegebenen Kontaktinformationen werden zur Bearbeitung der Anfrage verarbeitet und anschließend gelöscht, sofern keine weitere Vertragsbeziehung entsteht.

20. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu aktualisieren, insbesondere aufgrund technischer Weiterentwicklungen, gesetzlicher Änderungen oder regulatorischer Anforderungen.